



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
52	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	11.01.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
53	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	11.01.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
66	В образовательной организации по адресу г. Новоуральск, ул. Автозаводская, зд. 25 отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Приобрести и установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже съемную насадку на унитаз с поручнями	01.06.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению, включающую алгоритм действий при первичном контакте сотрудников (сторож (вахтер) с участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями/законными представителями). 2. Ознакомить ответственных лиц с инструкцией под роспись. 3. Назначить ответственного за проведение ежеквартальных выборочных проверок звонков и визитов, фиксируя результаты в журнале	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Утвердить инструкцию по этичному поведению, закрепляющую обязательные приветственные фразы, доброжелательный тон, запрет на оценочные суждения при обращении в организацию. 2. Ознакомить должностных лиц, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, с инструкцией под роспись. 3. Ежеквартально обеспечивать организацию тренингов по стандартам вежливого общения	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
75	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анонимный опрос участников образовательного процесса о качестве дистанционного общения (электронная почта, мессенджеры, звонки), выявив конкретные случаи недоброжелательности и их частоту. 2. Утвердить алгоритм этичного использования дистанционных средств коммуникации с обязательными формулировками для обращений, включая подтверждение получения и сроков направления ответа. 3. Ознакомить ответственных лиц с инструкцией под роспись. 4. Каждое полугодие проводить аудит по данному критерию, сравнить результаты и представлять отчет на педагогических совещаниях с указанием динамики	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
76	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,70 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработка контент-плана. Составить график публикаций на месяц: отчёты о достижениях обучающихся (победители олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований), фотоотчёты с мероприятий, афиши предстоящих мероприятий и соревнований. 2. Мероприятия для родителей. Провести "День открытых дверей" с экскурсиями, мастер-классами и презентацией результатов учебной деятельности, проведение родительских собраний и собраний общешкольного и родительского комитета. 3. Контроль и оценка. Ежемесячно фиксировать количество просмотров, реакций и обращений от родителей. Результаты представлять на педагогических совещаниях с указанием динамики	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (4,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей/законных представителей об удовлетворенности текущим расписанием учебно-тренировочных занятий. При наличии возможности внести корректировки в график работы организации.	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		

78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (4,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Подать заявку на участие в отборе на получение субсидии для повышения квалификации спортивных судей и приобретения оборудования и инвентаря для оснащения мест тестирования Комплекса ГТО. 2. Подать заявку на участие в отборе на получение государственной поддержки (приобретение инвентаря и оборудования, участие в соревнованиях) организациям, осуществляющим спортивную подготовку	01.11.2027	Курганская Лариса Андреевна, директор		
----	---	---	------------	---------------------------------------	--	--